

POLITICA PER LA QUALITÀ

Ferretti S.r.l. crede fortemente nei principi della qualità, poiché si traducono nello strumento attraverso cui, è possibile ottenere continui miglioramenti, nella propria organizzazione, che vanno a riflettersi in una totale soddisfazione da parte del cliente.

Il Sistema di Gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 regola i processi svolti all'interno di Ferretti S.r.l. in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Affrontare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare ed il loro tempestivo recepimento.
- Migliorare i processi aziendali in termini di efficienza tramite il monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi prefissati, dell'efficienza ed efficacia dei processi aziendali, favorendo il confronto con i responsabili affinché contribuiscano al miglioramento continuo.
- Assicurare la capacità di fornire con regolarità i prodotti e servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali, perseguendo la soddisfazione del Cliente in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione delle commesse ed il controllo sistematico del loro stato di avanzamento rispetto alla relativa programmazione
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati;
 - ✓ il sistematico controllo dei prodotti/servizi;
 - ✓ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti

POLITICA PER LA SALUTE, SICUREZZA E IGIENE SUL LAVORO

Ferretti Srl, azienda moderna, competitiva e sempre attenta all'innovazione, ha inteso implementare un sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori, come obiettivo imprescindibile da raggiungere e migliorare continuamente, tramite:

- Promozione della cultura del rispetto delle leggi e regolamenti volte alla tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e dell'igiene sul lavoro.
- Continuo aumento dell'efficienza della struttura organizzativa al fine di migliorare la gestione delle attività che possono avere impatti sulla salute e la sicurezza dei lavoratori
- Diffusione della cultura sulla sicurezza e della presente Politica, attraverso un processo di formazione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione del personale sia nel comparto edile che refrattario
- Definizione di programmi volti alla riduzione degli infortuni e incidenti sul lavoro
- Costanti verifiche periodiche on site
- Obbligo di segnalazioni tempestive in caso di situazioni pericolose e dovere di astenersi dall'effettuare operazioni pericolose per sé o per i collaboratori
- Analisi continua delle anomalie on site rilevate nel corso dell'attività di vigilanza
- Analisi sistematica di Incidenti e Near Miss
- Collaborazione continua e attiva tra direttivo e dipendenti
- Sensibilizzazione continua verso fornitori e terzi per problematiche relative a salute, sicurezza ed igiene sul lavoro, in un'ottica di corretta gestione dei rischi
- Stesura di procedure operative per lavorazioni e fasi operative
- Rispetto dell'assoluto divieto, in conformità del T.U (D. Lgs. 81/08), di assumere alcol, sostanze psicotrope e stupefacenti, durante l'orario di lavoro, da parte di tutto il personale dipendente. L'azienda ritiene che l'inosservanza di tale divieto, costituisca motivo fondato e valido per azioni disciplinari e per il licenziamento.

POLITICA AMBIENTALE

Ferretti S.r.l., consapevole dell'importanza che riveste la salvaguardia e la protezione dell'ambiente, si impegna a infondere la cultura della precauzione, dell'azione preventiva e della correzione alla fonte dei danni causati dall'inquinamento, nonché sul principio di "chi inquina paga".

Ferretti S.r.l., al fine di perseguire un miglioramento continuo delle sue prestazioni ambientali, si pone l'obiettivo di:

- Rispettare la legislazione vigente ed eventuali accordi in materia dei propri impatti ambientali significativi.
- Diffondere la cultura del rispetto dell'ambiente tra i propri dipendenti, anche per mezzo di attività formative, al fine di creare consapevolezza verso il contenimento energetico e una corretta gestione dei rifiuti
- Eliminare i rischi verso la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale;
- Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare gli aspetti/impatti ambientali relativi;
- Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- Razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- Impegnarsi per gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione Integrato, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce i nuovi obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La presente Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Impresa o per conto di essa, affinché siano consapevoli dei propri impegni, ed è disponibile per tutte le pertinenti Parti Interessate attraverso affissione in bacheca presso l'Azienda e il sito web aziendale www.ferrettispa.it

Dalmine, 23 gennaio 2017

Il Datore di Lavoro
(Sig. Matteo Pellino)



L'Amministratore Unico
(Sig. Alessandro Ferretti)

